

# インバウンドメディカルアシスタンス サービスガイド

「インバウンドメディカルアシスタンスサービス」は、<sup>りゅうがく</sup>留学をしているみなさんが、<sup>にほん</sup>日本で<sup>せいかつ</sup>生活をする間に<sup>あいち</sup>病気やけがで<sup>びょうき</sup>こまったときにつかうサービスです。

## ■ サービス内容

1. 病院紹介	風邪をひいたときなど、近くの病院を知りたいとき、電話で病院をしようかします。
2. 通訳	病院に行くばあいや、病院で診察をうけているとき*、またタクシーで病院へ行くときなど日本語で会話がむずかしいとき、電話で通訳をします。 *医者の許可が必要です。

※このサービスは、保険ではありません。

※入院、治療、検査などの費用はみなさんが払います。そのため、医療保険などに入ることをおすすめします。

## ■ 対応言語とサービス時間

対応言語	英語・中国語・日本語・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語・ネパール語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語
サービス時間	24時間365日

## ■ 電話番号

『インバウンドメディカルアシスタンスサービス』を使うときは、下の番号へ電話をしてください。

かいいんせんようでんわばんごう  
会員専用電話番号

03-6371-0063

(\*フリーダイヤルではありません)

※電話をかけると「日本エマージェンシーアシスタンスです」と電話にでます。

※フリーダイヤルではありません。電話代は、みなさんが払います。

※利用の際は、お名前、学校名をつたえてください。

## ■ 注意事項

### ◆ サービスを使える人

会員本人のみサービスを使うことができます。

### ◆ サービスの提供期間

日本にいる間。日本以外にいるときには、サービスを使うことができません。

### ◆ サービスが受けられない場合

ゼネラルストライキ、交通ストライキ、天災、戦争、内乱、テロ、暴動、反乱、報復、交通・輸送制限、爆発、原子力事故などが起きた場合。

### ◆ 個人情報の取り扱い

当社では、個人情報の適切な管理・利用と保護に努め、サービス提供の目的以外には利用いたしません。