



スマホのアダルトサイト請求画面が消えない！

事例

息子がスマートフォンでアダルト動画を検索し、「無料」と表示された動画を選択した。「20歳以上ですか」という画面で「はい」を選ぶと、突然会員登録になり「10万円をお支払いください」と表示された。あわてて業者に電話をして生年月日や自宅の電話番号を伝えてしまった。請求画面はまだ消えていない。

(高校生<男性>の母親からの相談)



.....ひとことアドバイス.....

- アダルトサイトにアクセスしてしまい、請求画面が消えなくなっても、あわてて業者に連絡したり、お金を支払ったりしてはいけません。
- アダルトサイトで出る「無料」という表示は、消費者にアクセスさせるための手口として多く見られます。安易に「はい」を選択したり、アプリのダウンロードを行ったりしないようにしましょう。
- 困ったときには親や信頼できる大人に相談するとともに、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(消費者ホットライン188)。請求画面を消す方法は独立行政法人情報処理推進機構(IPA)のホームページが参考になります。

*「スマートフォンでのワンクリック請求の新しい手口にご用心」(独立行政法人情報処理推進機構(IPA))
<https://www.ipa.go.jp/security/txt/2015/04outline.html>
 ((3)請求画面が表示されても慌てずに対処を)

